



## Nouveau délégataire de service pour la distribution de l'eau



À compter du **1er janvier 2025 le SIAEP -Syndicat Intercommunal pour l'Alimentation en Eau Potable** - a choisi de confier sa délégation de service public de distribution d'eau potable de Parmain au **groupe Aqualia** à la place de SUEZ.

À partir du 1er janvier 2025, les consommateurs pourront joindre le nouveau **délégataire au 01 34 55 13 15** y compris pour les urgences 24 h sur 24.

À ce stade aucune démarche spécifique n'est à réaliser par le consommateur à la suite de ce changement de délégataire.

SUEZ a procédé à ses derniers relevés de compteur (relevés de clôture) du 23 décembre 2024 au 3 janvier 2025.

- Le consommateur peut également transmettre une photographie de son compteur qui équivaut au passage d'un agent.
- En cas d'absence le consommateur a la possibilité de communiquer sa consommation (chiffre noir de votre compteur) directement.
- Depuis son espace client sur le site internet [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou par téléphone au *09 77 44 24 08 service client Suez Eau France*.
- Les consommateurs recevront une dernière facture Suez en mars.

La facturation suivante sera effectuée par Aqualia.

*Aqualia est la société de gestion de l'eau détenue par le groupe de services aux citoyens FCC (51%) et par le fonds éthique australien IFM Investors (49%). L'entreprise est la quatrième compagnie d'eau en Europe par la population desservie et la neuvième au monde, selon le dernier classement Global Water Intelligence (Décembre 2022).*

*Il dessert actuellement 45,2 millions d'utilisateurs et nous sommes présents dans 18 pays : Algérie, Arabie saoudite, États Unis, Colombie, Chili, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, France, Italie, Mexique, Oman, Pérou, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie et Géorgie.*

Pour en savoir plus sur Aqualia en France : <https://aqualia-eau.com/qui-sommes-nous/aqualia#enfrance>

Infos pratiques

Aqualia  
01 34 38 86 86  
Agence de Goussainville, 89 avenue du Général de Gaulle.  
5190 Goussainville

-----  
**À compter du 1er mars 2025,**

Agence locale Aqualia 5 boulevard Napoléon 1er  
95290 l'Isle-Adam.

- Du lundi au jeudi : 08h30-12h00 et 13h30-17h30
- Le vendredi : 08h30-12h00 et 13h30-15h30

Liens utiles

[Groupe aqualia](#)