



Enquête sur les comportements d'achat

Madame, Monsieur, le maintien du commerce étant une des priorités de l'équipe municipale, nous avons décidé de mener cette étude en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie du Val d'Oise, qui précisera le plan d'actions à mettre en place.

Merci de nous accorder quelques minutes de votre temps pour répondre à **ce questionnaire anonyme**.

V o s h a b i t u d e s d e c o n s o m m a t i o n

Q1/ Où achetez-vous vos produits du quotidien ?

Type de commerces	Lieux géographiques				Combien de fois par mois			
	Parmain	L'Isle Adam	Chambly	Autre	0	1 à 2	3 à 5	+ 5
Commerce de proximité								
Superette								
Supermarché /hypermarché								
Marché								
Gare (Cergy, Paris...)								
Internet								

Q2/ Fréquentez-vous les commerces de Parmain ?

OUI

Si OUI : Quel moyen de transport utilisez-vous ?

Voiture Bus Vélo A pied

Combien de fois par mois fréquentez-vous les commerces de Parmain ?

Pourquoi venez-vous dans les commerces de Parmain ?

Proximité Accueil Prix - qualité Autres

Quels commerces fréquentez-vous en priorité à Parmain ?

1..... 2..... 3.....

NON

Pourquoi ?

.....

Q3/ Quel budget mensuel consacrez-vous aux produits suivants ?

Type de produits /commerce	Budget mensuel	Si ces commerces existaient à Parmain, y viendriez-vous ?
Boulangerie – Pâtisserie		
Boucherie – Charcuterie – Traiteur		
Primeur		
Epicerie		
Poissonnerie		
Fromagerie		
Produits artisanaux locaux /régionaux		
Produits Bio		

V o s a t t e n t e s e t b e s o i n s à P a r m a i n

Q4/ Quels sont les 4 principaux commerces manquant à Parmain ? (En priorité)

1 / 2 / 3 / 4 /

Q5/ Comment évaluez-vous le ... (de 0 = pas satisfaisant à 5 = très satisfaisant)

	...Centre Commercial des Arcades ?						... centre-ville (rue Guichard) ?					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
(cochez les cases)												
Signalétique												
Accessibilité												
Stationnement												
Devantures commerciales												
Propreté												
Qualité des commerces												

Q6/ Quelles seraient vos motivations pour acheter dans les commerces de Parmain ?

Q7/ Qu'attendez-vous de vos commerçants en général ? (Maximum 3 choix)

- Prix
 Qualité produits
 Accueil
 Conseil professionnel
 Services (livraisons, etc.)
 Autre

Q8/ Que pensez-vous de l'évolution du magasin DIA sur ces 2 dernières années ?

- Ne fréquente pas
 (de 0 = pas satisfaisant à 5 = très satisfaisant)
 0 1 2 3 4 5

V o t r e p r o f i l

Q9/ Habitez-vous la commune de Parmain ? OUI NON

Si oui : Jouy le Comte
 Centre /Mairie
 Arcades
 Val d'Oise
 La Naze

Si non, quelle commune ?.....

Q10/ Vous êtes : Un homme Une femme

Q11/ Votre tranche d'âge : moins de 30
 de 30 à 49
 de 50 à 59
 plus de 60 ans

Q12/ Catégorie professionnelle :

Profession libérale /Cadre /Chef d'entreprise
 Employé /Fonctionnaire
 Retraité

Autre (précisez).....

Q13/ Avez-vous des suggestions particulières dans le cadre de cette étude ?

.....
 Nous vous remercions de votre participation. Vous pouvez déposer ce questionnaire en Mairie, à l'accueil ou dans la boîte aux lettres, chez vos commerçants, ou l'envoyer par email à : ssaumier@ville-parmain.fr

Au plus tard le 30 juin 2015.